



gemeente
Zoetermeer

Omnibusenquête 2016

Deelrapport evenementen



Omnibusenquête 2016

deelrapport

evenementen

Zoetermeer, 18 april 2017

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning (JABO)
Onderzoek & Statistiek
Kaspar Bams

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
1. Onderzoeksverantwoording	5
1.1. Inleiding	5
1.2. Steekproef en respons	5
1.3. Rapportage	5
2. Uitkomsten.....	7
2.1. Bezoek aan evenementen.....	7
2.2. Overlast van evenementen	10
Bijlage 1: Populatie, steekproef en respons	13
Bijlage 2: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	15
Bijlage 3: Vragenlijst	17
Bijlage 4: Rechte tellingen	19

Samenvatting

Op verzoek van de afdeling Communicatie zijn in de omnibusenquête 2016 vragen opgenomen over het onderwerp evenementen in Zoetermeer. De respons op dit onderdeel was 23%. Hieronder volgt een samenvatting van de resultaten.

Van alle respondenten heeft 43% in de afgelopen twaalf maanden een Zoetermeers evenement bijgewoond.

26% zegt één of meer grootschalige evenementen te hebben bijgewoond. Met grootschalig wordt een evenement bedoeld dat uitstraling heeft tot buiten de gemeentegrenzen. Het Bevrijdingsfestival en Zoetermeer Culinair zijn hierbij het vaakst genoemd.

31% zegt één of meer kleinschalige evenementen te hebben bijgewoond. Een kleinschalig evenement is gedefinieerd als vooral voor Zoetermeesters bedoeld. Een evenement in het Stadshart of Dorpsstaat en Zondag in het Park zijn het vaakst aangegeven als kleinschalig en bezocht.

Verschillende evenementen zijn zowel bij grootschalig als bij kleinschalig genoemd.

Van alle respondenten heeft 14% in de afgelopen twaalf maanden wel eens last ervaren van een evenement. Respondenten uit de buurten Stadscentrum, Palenstein, Oosterheem Zuidwest en Dorp rapporteren veel vaker (respectievelijk 35%, 33%, 32% en 31%) overlast dan gemiddeld.

Van de respondenten die in meerdere of mindere mate last hebben ervaren, heeft 90% flink wat tot te veel hinder gehad van geluid, 35% van zwerfvuil, 23% van geparkeerde auto's en 20% van bezoekers.

1 ■ Onderzoeksverantwoording

1.1. Inleiding

In september/oktober 2016 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over verschillende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Evenementen was één van de onderwerpen. Opdrachtgever voor dit deelonderwerp was de afdeling Communicatie.

1.2. Steekproef en respons

Voor de omnibusenquête 2016 zijn drie niet overlappende steekproeven van 4.000 inwoners getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Deze inwoners waren op 1 september 2016 woonachtig in Zoetermeer en op die datum 18 jaar of ouder. Voor deze personen geldt dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (zoals verpleeghuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. De vragenlijsten konden digitaal worden ingevuld of per post worden teruggestuurd. Van de 4.000 benaderde inwoners hebben er 901 minimaal één vraag over dit deelonderwerp beantwoord. De respons op dit onderwerp bedraagt dus 23%. De totale respons is dit jaar lager dan voorgaande jaren als gevolg van logistieke problemen bij de drukker.

1.3. Rapportage

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In bijlage 1 staat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht. Bijlage 3 bevat de vragen zoals gesteld in de enquête. In bijlage 4 zijn de resultaten in tabelvorm opgenomen.

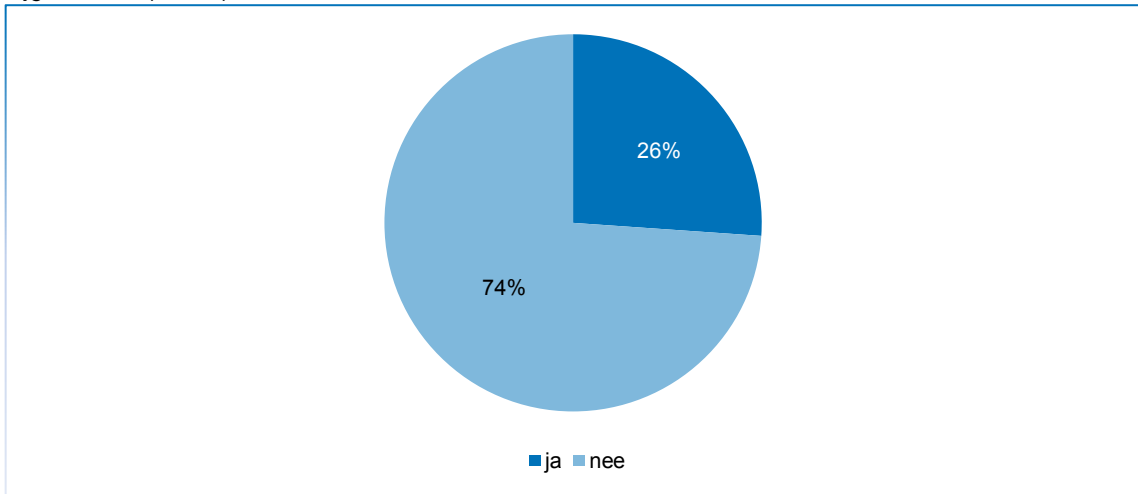
2. ■ Uitkomsten

2.1. Bezoek aan evenementen

Grootschalige evenementen

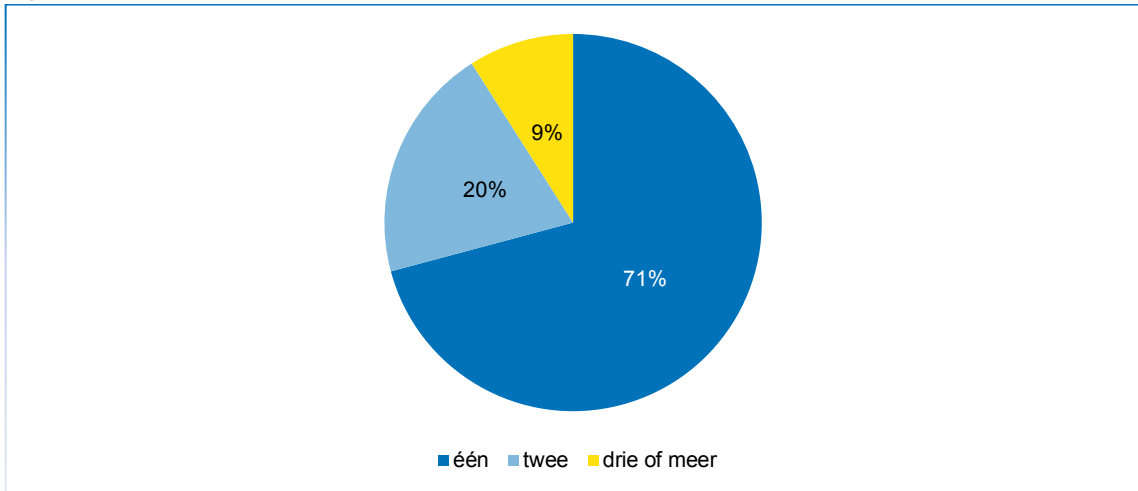
Aan de respondenten is als eerste de vraag gesteld of zij de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens een grootschalig evenement hebben bijgewoond. Grootschalig is hierbij gedefinieerd als een evenement met uitstraling tot buiten de gemeentegrenzen. Ruim een kwart (26%) van de respondenten, die zich dit kunnen herinneren, antwoordt ja op deze vraag (figuur 1).

Figuur 1 Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens een grootschalig evenement bijgewoond? (n=842)



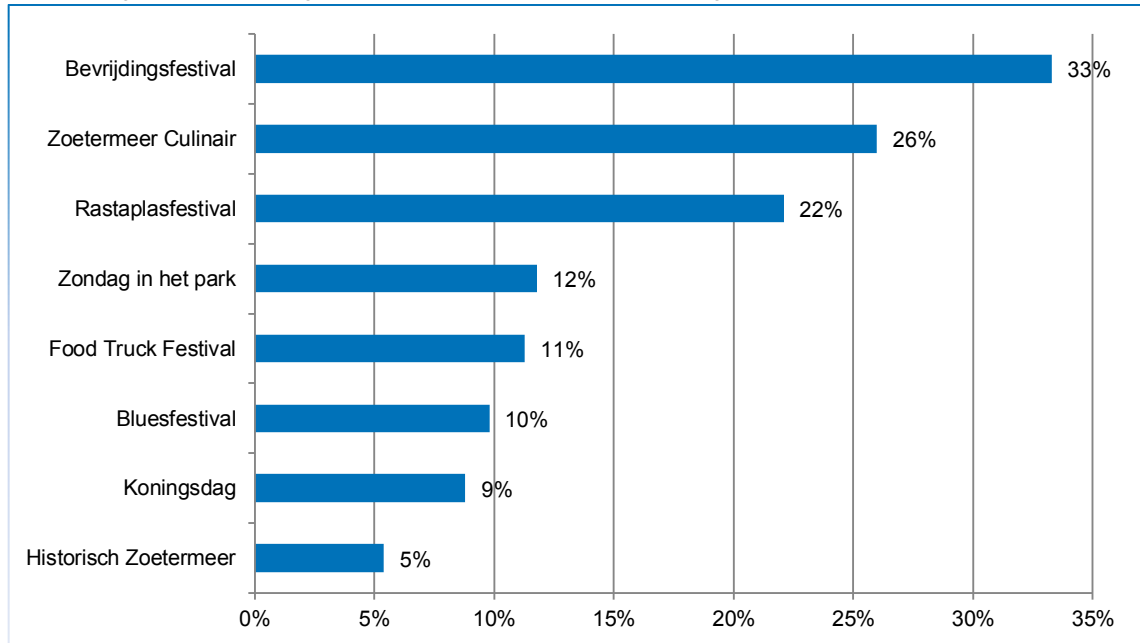
Vervolgens zijn de respondenten, die ja antwoordde, gevraagd welke evenementen dat waren. De vraag was open gesteld. De meesten (71%) schreven één evenement op (figuur 2).

Figuur 2 Aantal door de respondenten bezochte grootschalige evenementen in Zoetermeer in de afgelopen twaalf maanden, in % (n=204)



Het vaakst is het Bevrijdingsfestival op 5 mei genoemd. Eenderde van de respondenten noemt spontaan dit evenement. Op de tweede plaats staat Zoetermeer Culinaire. Ruim een kwart (26%) geeft aan dit evenement te hebben bezocht. Ook het Rastaplasfestival is relatief vaak genoemd (figuur 3).

Figuur 3 Grootschalige evenementen in Zoetermeer volgens de respondenten, als % dat zegt deze te hebben bijgewoond in de afgelopen twaalf maanden (5% of vaker genoemd, n=204)

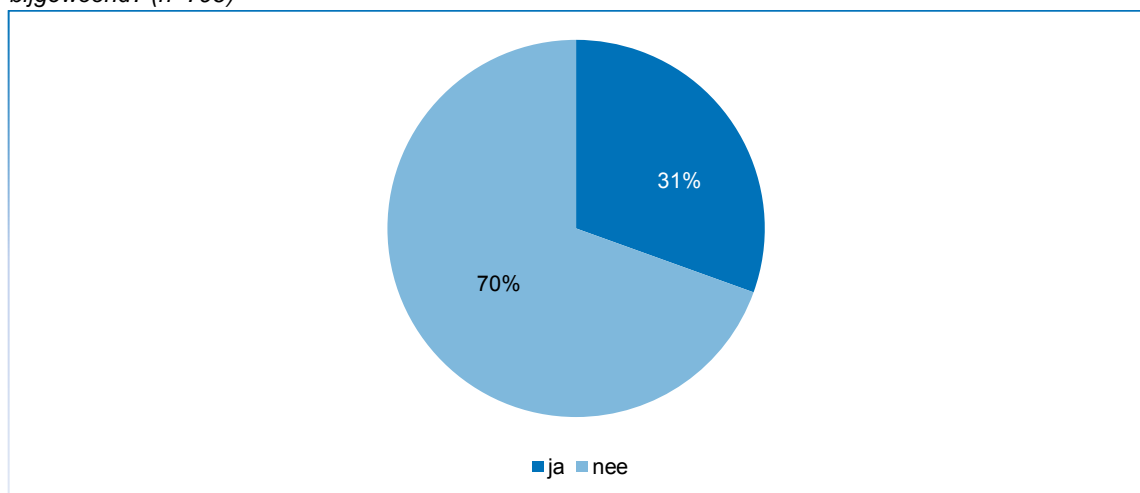


In bijlage 4 staan alle evenementen opgesomd die door de respondenten als grootschalig worden gezien en zijn bezocht.

Kleinschalige evenementen

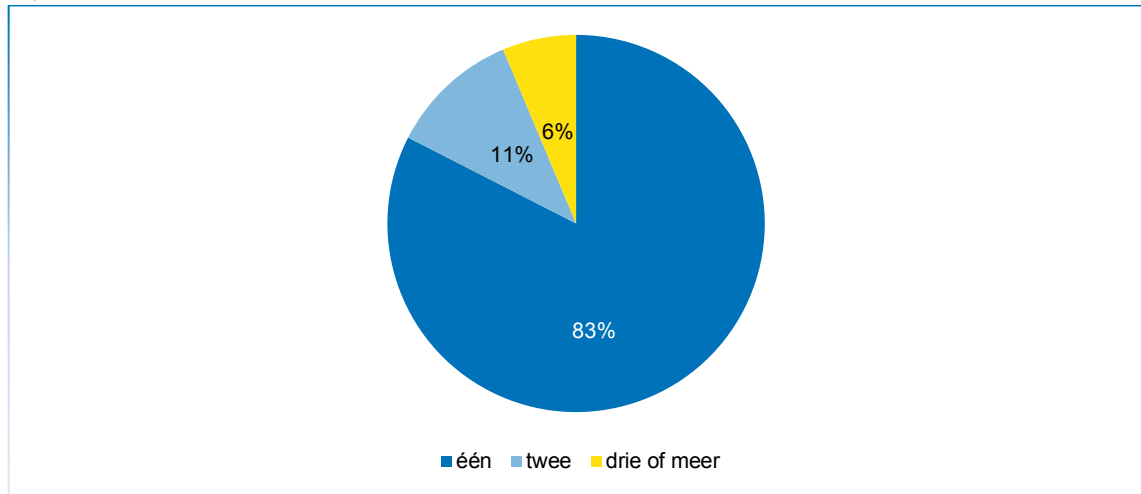
Dezelfde vragen zijn herhaald voor kleinschalige evenementen. Kleinschalig is hierbij gedefinieerd als vooral voor Zoetermeeders bedoeld. 31% geeft aan in de genoemde periode een kleinschalig evenement te hebben bijgewoond (figuur 4)

Figuur 4 Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens een kleinschalig evenement bijgewoond? (n=796)



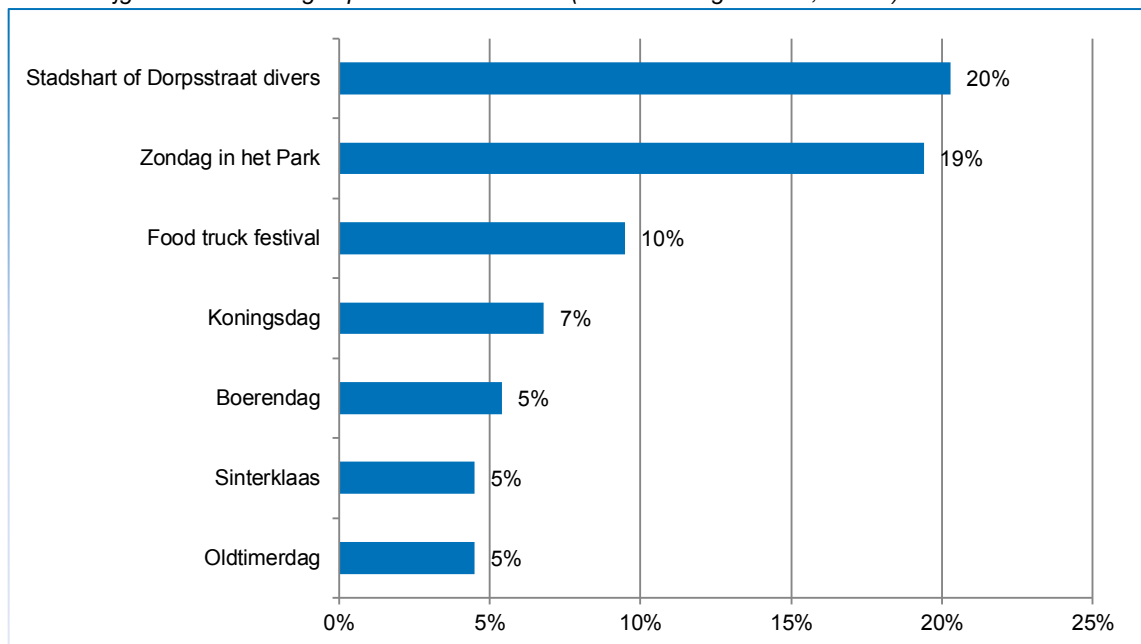
Van de respondenten, die ja antwoordde, noemt 11% twee evenementen en 6% drie of meer evenementen (figuur 5).

Figuur 5 Aantal door de respondenten bezochte kleinschalige evenementen in Zoetermeer in de afgelopen twaalf maanden, in % (n=222)



Twee van de tien respondenten noemen een evenement dat in het Stadshart of in de Dorpsstraat heeft plaatsgevonden, maar dat niet gespecificeerd is. Bijna evenveel (19%) respondenten noemen Zondag in het Park (figuur 6).

Figuur 6 Kleinschalige evenementen in Zoetermeer volgens de respondenten, als % dat zegt deze te hebben bijgewoond in de afgelopen twaalf maanden (5% of vaker genoemd, n=222)



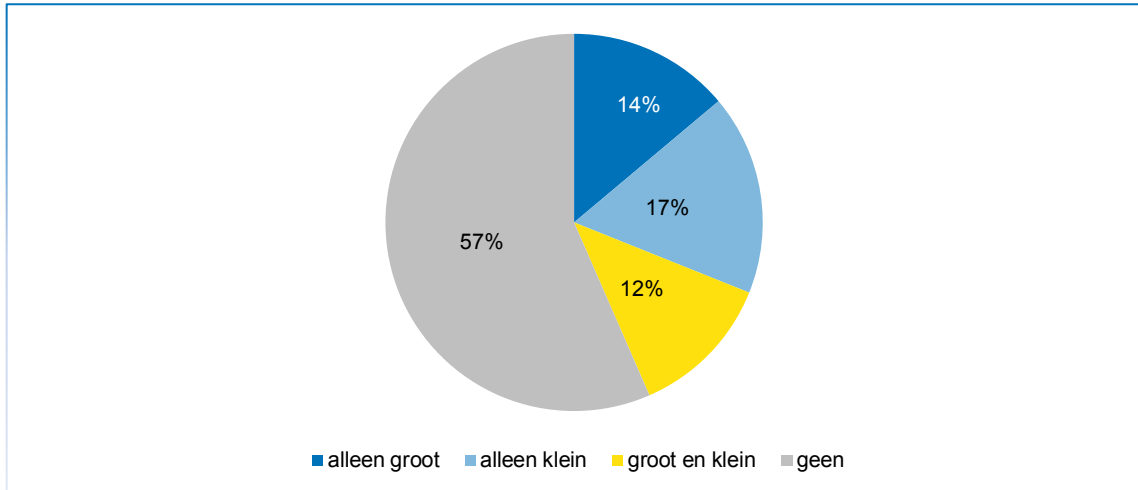
Zoals in figuur 3 en 6 te zien is, wordt wat groot- of kleinschalig is verschillend geïnterpreteerd. Koningsdag en Zondag in het Park worden bijvoorbeeld door de één als grootschalig en door een ander als kleinschalig aangemerkt.

In bijlage 4 staan alle evenementen opgesomd die door de respondenten als kleinschalig worden gezien en zijn bezocht.

Grootschalige en kleinschalige evenementen

Om te achterhalen hoeveel respondenten over het geheel genomen een Zoetermeers evenement hebben bezocht, zijn de scores gecombineerd. Uit die berekening blijkt dat 43% een grootschalig en/of kleinschalig evenement heeft bezocht. 12% zowel grootschalige als kleinschalige, 14% enkel grootschalige en 17% enkel kleinschalige evenementen (figuur 7).

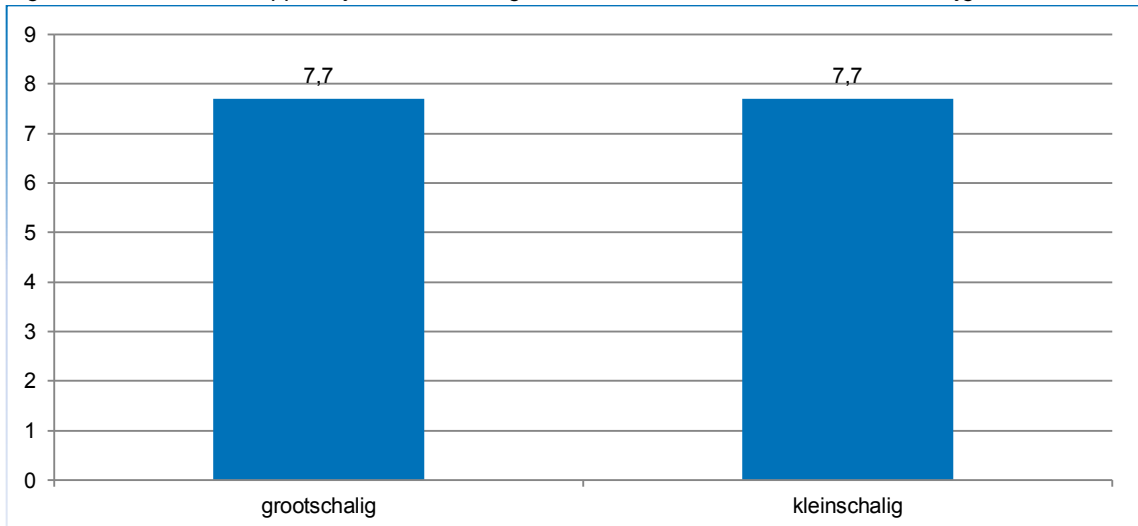
Figuur 7 Percentage respondenten dat in de afgelopen twaalf maanden grootschalige en/of kleinschalige evenementen in Zoetermeer heeft bijgewoond, (n=815)



Beoordeling

Aan de respondenten is ook gevraagd om in één rapportcijfer een oordeel te geven over de bijgewoonde evenementen. Zowel de groot- als de kleinschalige evenementen krijgen gemiddeld een 7,7 (figuur 8).

Figuur 8 Kunt u in één rapportcijfer uw oordeel geven over de evenementen die u heeft bijgewoond?

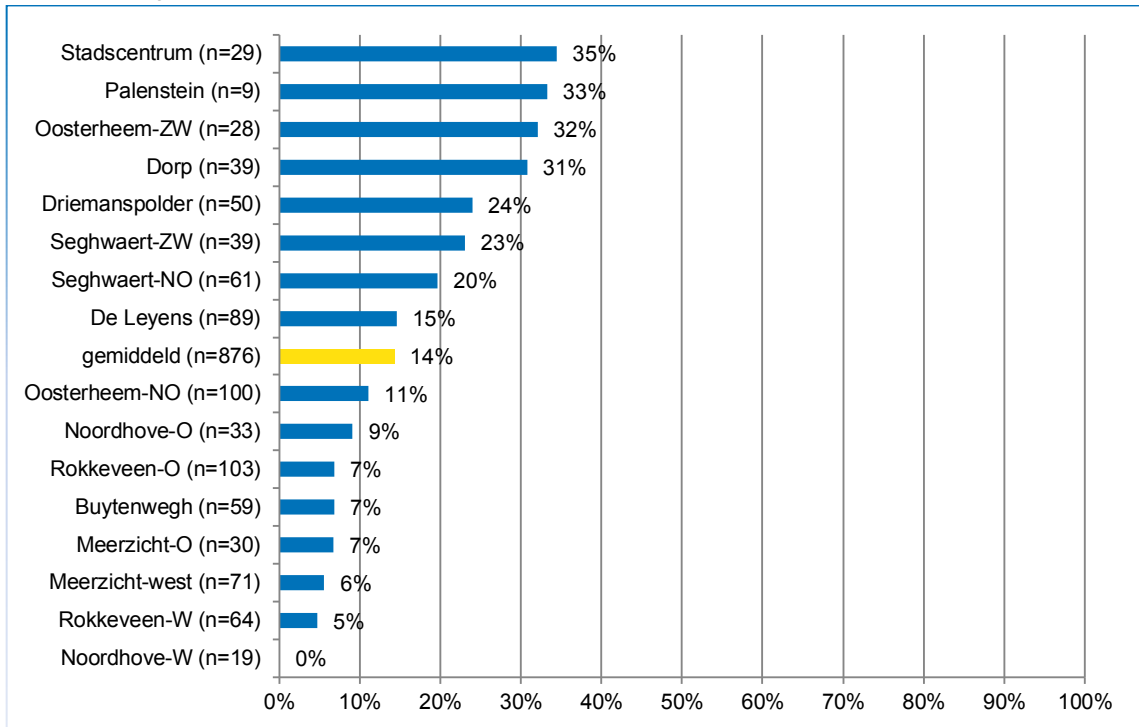


2.2. Overlast van evenementen

Het tweede onderdeel van de vragen over evenementen ging over ervaren overlast van evenementen. Van alle respondenten heeft 14% in de afgelopen twaalf maanden wel eens overlast ervaren van een Zoetermeers evenement. Tussen buurten zijn daarbij grote verschillen te zien. Van de respondenten uit het Stadscentrum geeft 35% aan overlast te

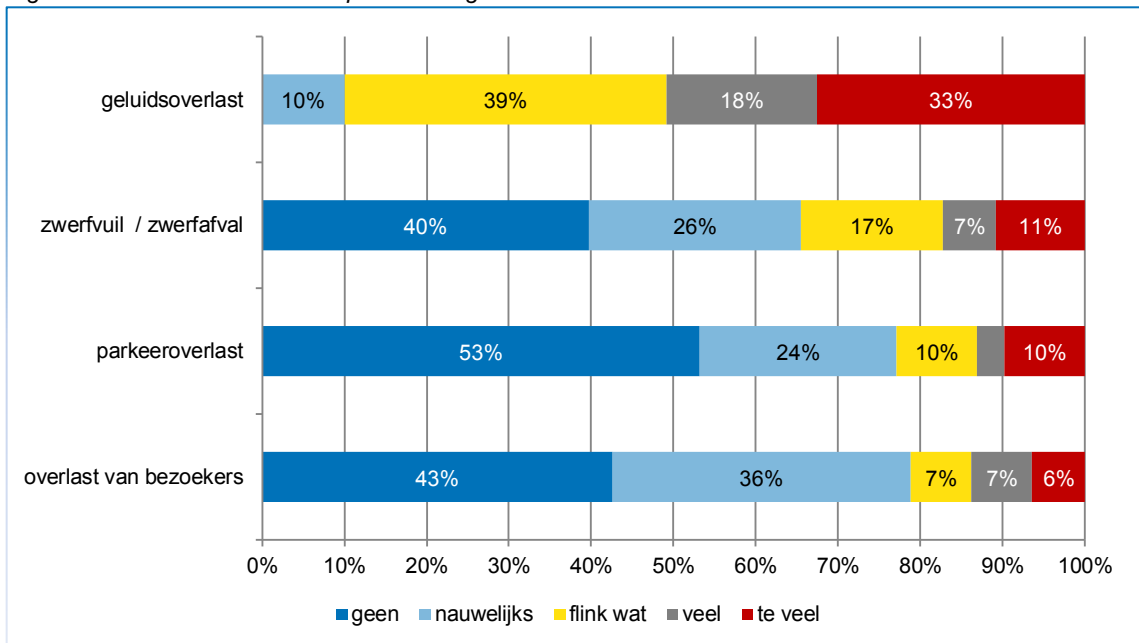
hebben gehad. Ook in de buurten Palenstein, Oosterheem Zuidwest en Dorp hebben meer dan drie van de tien respondenten overlast ervaren (figuur 9).

Figuur 9 Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens overlast ervaren van een evenement? (gemiddeld en naar buurt)



De respondenten die overlast hebben ervaren, konden voor vier aspecten aangeven hoe sterk de overlast was. Geluidsoverlast is het vaakst ervaren. Negen van de tien respondenten rapporteren flink wat tot te veel geluidsoverlast. Van zwerfvuil of zwerfafval heeft 35% last gehad. Van geparkeerde auto's ervoer 23% en van bezoekers 20% flink wat tot te veel overlast (figuur 10).

Figuur 10 Kunt u voor enkele aspecten aangeven hoe sterk deze overlast was?



Bijlage 1: Populatie, steekproef en respons

In de onderstaande tabel worden de Zoetermeerse bevolking (per 1 januari 2016), de steekproef (per 1 september 2016) en de respons van dit deelonderzoek vergeleken aan de hand van de kenmerken geslacht en leeftijd. In onderstaande tabel is te zien dat 18 tot en met 49 jarigen zijn ondervertegenwoordigd in de respons en respondenten van 60 jaar en ouder juist wat zijn oververtegenwoordigd.

Er is geen weging toegepast omdat niet zeker is dat daarmee de werkelijkheid beter wordt benaderd.

leeftijd	geslacht	bevolking	steekproef	respons
18 t/m 29 jaar	man	9,3%	9,2%	3,0
	vrouw	9,1%	8,9%	3,3
30 t/m 39 jaar	man	7,6%	7,8%	4,5
	vrouw	7,8%	7,7%	4,5
40 t/m 49 jaar	man	8,0%	7,9%	6,7
	vrouw	8,9%	8,6%	6,8
50 t/m 59 jaar	man	9,2%	9,4%	10,4
	vrouw	10,1%	10,1%	9,7
60 t/m 69 jaar	man	8,6%	8,5%	15,7
	vrouw	8,7%	8,9%	16,0
70 t/m 79 jaar	man	3,9%	4,4%	8,1
	vrouw	4,4%	4,6%	6,0
80 jaar en ouder	man	1,7%	1,6%	2,6
	vrouw	2,8%	2,6%	2,6
totaal	man	48,2%	48,6%	51,1
	vrouw	51,8%	51,4%	48,9
totaal		100,0%	100,0%	100,0%

Bijlage 2: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op 833 respondenten uit de Omnibusenquête 2016 die vragen hebben ingevuld over het onderwerp beeld van de stad. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen. Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages in de respons weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
901	1,9	2,6	2,9	3,1	3,2

Voorbeeld

- Stel dat van alle 901 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeesters van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,1 en 32,9%.

Bijlage 3: Vragenlijst

Vragen uit de Omnibusenquête 2016 over het onderwerp evenementen.

19. Een evenement is een (georganiseerde) gebeurtenis op het gebied van bijvoorbeeld sport, eten en drinken, kunst / cultuur, religie. Evenementen vinden vaak plaats in de openbare ruimte.

a. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens een grootschalig evenement bijgewoond (d.w.z.: een evenement met uitstraling tot buiten de gemeentegrenzen)?

Zo ja, welk(e) grootschalige evenement(en)?

1. ja, namelijk:

2. nee → ga naar vraag 20a

3. dat weet ik niet meer → ga naar vraag 20a

b. Kunt u in een rapportcijfer uw oordeel geven over de grootschalige evenementen die u heeft bijgewoond?

lage waardering hoge waardering geen

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

20a. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens een kleinschalig evenement bijgewoond (d.w.z.: een evenement dat vooral voor Zoetermeerders is bedoeld)? Zo ja, welk(e) kleinschalige evenement(en)?

1. ja, namelijk:

2. nee → ga naar vraag 21

3. dat weet ik niet meer → ga naar vraag 21

b. Kunt u in één rapportcijfer uw oordeel geven over de kleinschalige evenementen die u heeft bijgewoond?

lage waardering hoge waardering geen

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

21. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens overlast ervaren van een evenement?

1. ja

2. nee → ga naar vraag 23

3. weet niet → ga naar vraag 23

22. Kunt u voor enkele aspecten aangeven hoe sterk deze overlast was?

	1 geen	2 nauwelijks	3 flink wat	4 veel	5 te veel	6 weet niet
- parkeerverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- geluidsoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- zwerfvuil / zwerfafval	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- overlast van bezoekers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bijlage 4: Rechte tellingen

Een evenement is een (georganiseerde) gebeurtenis op het gebied van bijvoorbeeld sport, eten en drinken, kunst / cultuur, religie. Evenementen vinden vaak plaats in de openbare ruimte. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens een grootschalig evenement bijgewoond (d.w.z.: een evenement met uitstraling tot buiten de gemeentegrenzen)?

	aantal	percentage
ja	220	26,1
nee	622	73,9
subtotaal	842	100,0
dat weet ik niet meer	59	
totaal	901	

Zo ja, welk(e) grootschalige evenement(en)?

	aantal	percentage
Bevrijdingsdag/festival	68	33,3
Zoetermeer Culinaire	53	26,0
Rastaplasfestival	45	22,1
Zondag in het park	24	11,8
Food truck festival	23	11,3
Bluesfestival	20	9,8
Koningsdag	18	8,8
Historisch Zoetermeer	11	5,4
Geuzenloop	8	3,9
Vuurwerkshow	6	2,9
Country festival	5	2,5
Jazzfestival	5	2,5
Braderie	4	2,0
Cultuur lokaal	4	2,0
Halloween	4	2,0
Kermis	4	2,0
Oldtimerdag	4	2,0
Avondvierdaagse	3	1,5
Battle of the Bands	2	1,0
Boerendag	2	1,0
NK Boogschieten	2	1,0
Rokkeveense Dekkerloop	2	1,0
Sinterklaas	2	1,0
Veteranendag	2	1,0
Florawandeling	1	0,5
Kidz festival	1	0,5
Klassiek op het Water	1	0,5
Lichtjesavond	1	0,5
NK Run Archery	1	0,5
Sound of the Sixties	1	0,5
subtotaal	204	
vraag niet beantwoord	16	
totaal	220	

Kunt u in één rapportcijfer uw oordeel geven over de grootschalige evenementen die u heeft bijgewoond?

	aantal	percentage
1	-	-
2	-	-
3	-	-
4	1	0,5
5	4	1,8
6	11	5,1
7	59	27,2
8	109	50,2
9	27	12,4
10	6	2,8
subtotaal	217	
geen oordeel	3	
totaal	220	

gemiddeld rapportcijfer: 7,7

Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens een kleinschalig evenement bijgewoond (d.w.z.: een evenement dat vooral voor Zoetermeerders is bedoeld)?

	aantal	percentage
ja	243	30,5
nee	553	69,5
subtotaal	796	100,0
dat weet ik niet meer	92	
vraag niet beantwoord	13	
totaal	901	

Zo ja, welk(e) kleinschalige evenement(en)?

	aantal	percentage
Stadshart of Dorpsstraat divers	45	20,3
Zondag in het Park	43	19,4
Food truck festival	21	9,5
Koningsdag	15	6,8
Boerendag	12	5,4
Oldtimerdag	10	4,5
Sinterklaas	10	4,5
Bluesfestival	9	4,1
Historisch Zoetermeer	9	4,1
Braderie	8	3,6
Cultuur Lokaal	8	3,6
Jazzfestival	7	3,2
Zoetermeer Culinair	7	3,2
Geuzenloop	6	2,7
Bevrijdingsdag/festival	5	2,3
Country festival	5	2,3
Kaarsjesavond	5	2,3
Kermis	4	1,8
Battle of the Bands	3	1,4
Buurtfeest	3	1,4
Halloween	3	1,4
Vuurwerkshow	3	1,4
Avondvierdaagse	2	0,9
Fietsvierdaagse	2	0,9
Taptoe	2	0,9
Vijverpop 079	2	0,9
112 Veiligheidsdag	1	0,5
Autoshow (bedrijfsauto's) in de Dorpsstraat	1	0,5
Dag/week van Palenstein	1	0,5
Dekkerloop	1	0,5
Drieplassenloop Roadrunners	1	0,5
Koetstocht	1	0,5
Molendag	1	0,5
Nieuwjaarszwemmen	1	0,5
Open dag stadsboerderij De Weidemolen	1	0,5
Open Monumentendag	1	0,5
Oude ambachten	1	0,5
Perenpluk in de Hof van Seghwaert	1	0,5
Popfestival Driemanspolder	1	0,5
Rastaplasfestival	1	0,5
Rock & Roll Oosterheem	1	0,5
Senioren dag Meerzicht	1	0,5
Veteranendag	1	0,5
Vogelshow Buytenpark	1	0,5
subtotaal	222	
vraag niet beantwoord	21	
totaal	243	

Kunt u in één rapportcijfer uw oordeel geven over de kleinschalige evenementen die u heeft bijgewoond?

	aantal	percentage
1	-	-
2	-	-
3	1	0,4
4	-	-
5	5	2,1
6	11	4,5
7	71	29,3
8	128	52,9
9	20	8,3
10	6	2,5
subtotaal	242	
geen oordeel	1	
totaal	243	

gemiddeld rapportcijfer: 7,7

Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens overlast ervaren van een evenement?

	aantal	percentage
ja	125	14,3
nee	751	85,7
subtotaal	876	100,0
weet niet	20	
vraag niet beantwoord	5	
totaal	901	

Kunt u voor enkele aspecten aangeven hoe sterk deze overlast was?

- *parkeeroverlast*

	aantal	percentage
geen	49	53,3
nauwelijks	22	23,9
flink wat	9	9,8
veel	3	3,3
te veel	9	9,8
subtotaal	92	100,0
weet niet	10	
vraag niet beantwoord	23	
totaal	125	

- *geluidsoverlast*

	aantal	percentage
geen	-	-
nauwelijks	12	10,0
flink wat	47	39,2
veel	22	18,3
te veel	39	32,5
subtotaal	120	100,0
weet niet	-	-
vraag niet beantwoord	5	
totaal	125	

- *zwerfvuil / zwerfafval*

	aantal	percentage
geen	37	39,8
nauwelijks	24	25,8
flink wat	16	17,2
veel	6	6,5
te veel	10	10,8
subtotaal	93	100,0
weet niet	10	
vraag niet beantwoord	22	
totaal	125	

- *overlast van bezoekers*

	aantal	percentage
geen	40	42,6
nauwelijks	34	36,2
flink wat	7	7,4
veel	7	7,4
te veel	6	6,4
subtotaal	94	100,0
weet niet	8	
vraag niet beantwoord	23	
totaal	125	

